

熊本市地域資源マッチングについてのルール

Ver1.1（R5年9月版）

安心して活動ができるよう、マッチングには「Nouwaka matching」システムを利用します。不安な点やわからない点はいつでもマッチングコーディネーターへお尋ねください。介護予防サポーターの支援の種類は「通いの場支援」と「生活支援」の2つです。支援にあたり、以下の点をご了承ください。

【通いの場支援】

- ・ 支援していただく先（依頼者先）までの移動手段（交通費等）は自費でお願いします。
- ・ 支援中の費用（交通費、駐車場代等）は支援依頼者の負担となっています。

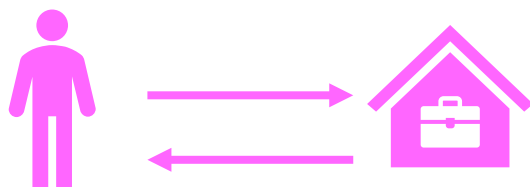
【生活支援】

生活支援は依頼者のお宅にあがっての支援はありません。（靴を脱がない支援）

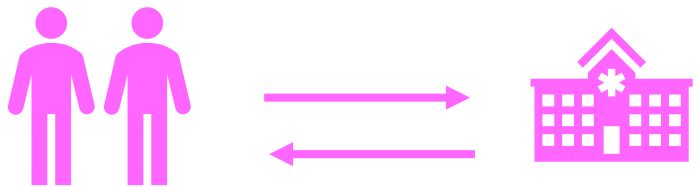
➤移動費用について

- ・ 支援していただく先（依頼者先）までの移動手段（交通費等）は自費でお願いします。
- ・ 支援中の費用（交通費、駐車場代等）は支援依頼者の負担となっています。

例：外出支援（通院）の場合



依頼者宅までの交通費や駐車場代はサポーターのご負担です



依頼者宅から病院までの交通費（バス代やタクシー代）は依頼者のご負担です

【キャンセルについて】

➤お約束の支援ができなくなってしまった場合

- ・ マッチングシステムの「自分の案件」から案件番号を選び、「支援キャンセル」タップしてください
- ・ 既に確定されている場合は「支援キャンセル」ボタンは表示されませんので、LINE公式アカウント「脳若365」またはカスタマーセンターへお電話ください。（いずれも平日9時～17時まで対応可）
- ・ 依頼者の事情で支援依頼のキャンセルがあった場合は、LINE公式アカウント「脳若365」よりごサポーターへ連絡いたします。

【サポーターの保険について】

熊本市は市民総合賠償補償保険に加入しています。「市の管理下で社会奉仕活動（ボランティア活動）を行う団体または個人の活動中の事故」は補償の対象となります。

【アンケートについて】

支援をお願いしたサポーターには支援終了後にアンケートにお答えいただきますのでご協力をお願いします。（インターネット上で回答をお願いしています）

【個人情報について】

▶利用目的

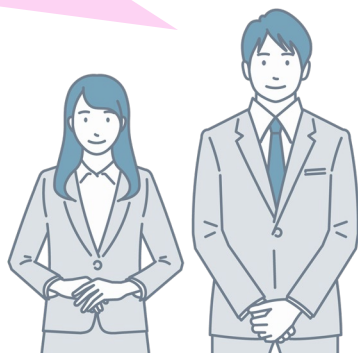
- ・ 熊本市介護予防サポーターにご登録いただいた方で希望する方に生活支援サポートをお願いする際に必要なご連絡をするため
- ・ アンケート結果からより良いサービスの開発を検討するため

▶個人情報の取り扱いについて

- ・ いただいた個人情報につきましては、管理責任者を定め、紛失や漏洩が発生しないよう努めます。
- ・ 登録にあたりご記入いただいた個人情報は、以下の利用目的のみに使用し、第三者に提供することはありません。
- ・ LINE公式アカウント「脳若365」のトーク画面での個人情報のやり取りは行いません。マッチングシステムへログイン後、マッチング支援が決定された場合にのみシステム上で個人情報をご確認いただきます。

個人情報のお取り扱いにはご注意ください。

皆様のご協力あつての地域資源マッチングです。
ご協力、ご支援のほどよろしくお願いいたします。



☎090-5411-6037

「脳若カスタマーセンター」受付時間：平日 9:00～17:00